

# Términos y condiciones

## **Lilah Yoga Studio le garantiza que:**

- Sus datos personales están protegidos en Lilah Yoga Studio.
- Usted controla sus datos personales.
- Usted puede borrar sus datos cuando quiera.

## **1. Tratamiento de datos de carácter personal de los usuarios Versión actualizada al RGPD.**

Para prestarle nuestros servicios, Lilah Yoga Studio necesita recopilar determinada información acerca de usted y en esta Política de Privacidad describimos qué información se recopila acerca de usted, qué tratamiento recibe y cómo puede gestionar y controlar el uso a esta información.

Al utilizar o interactuar con el Servicio, otorga un contrato vinculante con Lilah Yoga Studio y acepta el uso de su información conforme se explica en esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con estos términos, por favor no utilice el Servicio.

Las referencias a Clientes, Usuarios, Servicio, Administrador de la Cuenta, Licencia, Orden de compra, Registro online, Sitio Web o Términos y Condiciones deben entenderse según se definen en los Términos y Condiciones de Uso.

## **2. ¿Qué tipo de información recaba y usa Lilah Yoga Studio ?**

Lilah Yoga Studio puede recolectar y usar información sobre usted, que incluye, de manera enunciativa pero no taxativa, información de los siguientes tipos:

- (a) Información identificativa (por ejemplo, nombre, nombre de usuario, dirección de correo electrónico, documento de identificación...).
- (b) Información del perfil (por ejemplo, edad, sexo, país de residencia, preferencia de idioma, preferencias de práctica y toda información que decida poner en su perfil de usuario de Lilah Yoga Studio).
- (c) Información de identificación electrónica (por ejemplo, direcciones IP, cookies).
- (d) Información bancaria y de pagos (por ejemplo, información de tarjeta de crédito, número de cuenta).
- (e) Calidad de la búsqueda y resultados de las encuestas.
- (f) Información sobre la interacción y el uso que usted hace de los Servicios de Lilah Yoga Studio, nuestros productos y sitios web, incluida información de conexión, de plataforma, del dispositivo y del equipo; información sobre el desempeño de los usuarios, informes de errores, capacidad de los dispositivos; ancho de banda; estadísticas sobre vistas de páginas; tráfico desde nuestros sitios web y hacia ellos; estadísticas de uso.

- (g) Correspondencia entre Lilah Yoga Studio y usted.
- (h) Información de las búsquedas realizadas y de los videos a los que ha accedido. Información de sus interacciones con los videos (por ejemplo, marcar como favorito, visualización...).
- (i) Número de usuarios en su Organización.

### **3. ¿Cómo utiliza Lilah Yoga Studio dicha información y con qué fin?**

Nuestro principal objetivo al recabar información es proporcionarle al usuario una experiencia segura, eficiente, personalizada y sin contratiempos. Lilah Yoga Studio recaba y usa información personal relacionada con usted, o bien delega a proveedores de servicio de terceros la tarea de recopilar y usar dichos datos en nombre de Lilah Yoga Studio, según esté permitido o sea necesario para:

- Brindarle otros servicios (según se indique al momento de recabar la información)
- Comparar información para verificar su precisión
- Informarle sobre fallos y actualizaciones de servicios
- Solicitarle su opinión o participación en encuestas electrónicas
- Resolver disputas
- Verificar su identidad
- Personalizar, evaluar y mejorar los Servicios de Lilah Yoga Studio y sus Contenidos
- Organizar y llevar a cabo ofertas u operaciones de promoción o marketing de Lilah Yoga Studio
- Proteger sus intereses y los de Lilah Yoga Studio

### **4. Nuestra divulgación de su información personal**

Salvo según lo especificado más adelante, Lilah Yoga Studio no venderá, alquilará, comercializará ni transferirá ningún tipo de información personal o de tráfico, ni el contenido de las comunicaciones fuera de Lilah Yoga Studio, a menos que tenga la obligación de hacerlo conforme a las leyes vigentes o a lo establecido por las autoridades competentes.

Lilah Yoga Studio puede divulgar información personal para responder a exigencias legales, proteger nuestros derechos legales o defendernos de demandas judiciales, proteger los intereses de Lilah Yoga Studio, luchar contra el fraude y exigir el cumplimiento de las políticas de Lilah Yoga Studio o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de cualquier persona.

Con el fin de brindar al usuario los productos de Lilah Yoga Studio que haya solicitado, Lilah Yoga Studio podrá, en algunos casos y de ser necesario, compartir su información personal con compañías subsidiarias y afiliados y/o con proveedores de servicios que sean socios de Lilah Yoga Studio. En todos los casos Lilah Yoga Studio exigirá a dichos terceros tomar las medidas organizativas y técnicas necesarias a fin de proteger su información personal y de tráfico y respetar

la legislación correspondiente. Ejemplos de compañías con las que Lilah Yoga Studio puede compartir su información personal son:

- Distribuidores de los Servicios de Lilah Yoga Studio
- Compañías de billing (plataformas de facturación automática)
- Procesadores de pagos
- Auditores
- Agencias de referencia del crédito o de lucha contra el fraude y Ficheros de Insolvencia
- Entidades bancarias y compañías de servicios financieros
- Compañías de Marketing y Relaciones Públicas, incluyendo compañías de envío de correo electrónico y compañías de Servicios Analíticos
- Datacenters y Compañías de Hospedaje
- Proveedores de Software en línea, como SARL (Suiza), Salesforce.com, Mixpanel, Inc. (EEUU) o Kissmetrics, Inc. (EEUU)
- Compañías de Publicidad Online, como Google, Facebook... Inc. (EEUU)

Lilah Yoga Studio y sus afiliados podrán suministrar información personal a una autoridad gubernamental, judicial u organismo de seguridad que solicite dicha información conforme a la ley. Lilah Yoga Studio proporcionará la colaboración e información razonables para responder a dicha solicitud y, por el presente, usted es informado a este respecto.

## **5. ¿Cómo usa las cookies Lilah Yoga Studio ?**

Lilah Yoga Studio por su propia cuenta, o la de un tercero contratado para prestación de servicios de medición, pueden utilizar cookies cuando el usuario navega por el sitio web. Las cookies son ficheros enviados al navegador por medio de un servicio web con la finalidad de registrar las actividades del usuario durante su tiempo de navegación.

Las cookies utilizadas se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí mismas los datos personales del usuario.

Mediante el uso de las cookies resulta posible que el servidor donde se encuentra la web reconozca el navegador web utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla. Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el proceso y número de entradas.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

Para utilizar el sitio web no es necesario que el usuario permita la instalación de las cookies enviadas al sitio web, o el tercero que actúe en su nombre, sin perjuicio de que sea necesario que el usuario inicie una sesión tal en cada uno de los servicios cuya prestación requiera el previo registro. En todo caso las cookies tienen un carácter temporal con la única finalidad de hacer más eficaz su

transmisión ulterior. En ningún caso se utilizará cookies para recoger información de carácter personal.

Cómo usa Lilah Yoga Studio las cookies

Lilah Yoga Studio usa sus propias cookies para una variedad de fines, entre ellos, los siguientes:

1. Recordar sus preferencias elegidas, por ejemplo el idioma que elige para ver nuestro sitio web
2. Luchar contra el fraude
3. Controlar la eficacia y el rendimiento de nuestras campañas de publicidad y marketing y realizar investigaciones a fin de ayudarnos a mejorar nuestros productos y sitios web
4. Dar curso a medidas de seguridad, por ejemplo, la desconexión transcurrido un tiempo determinado
5. Proporcionar anuncios de Lilah Yoga Studio que sean acordes a sus intereses cuando visite otros sitios que muestren publicidad de Lilah Yoga Studio

## **5.1 Cookies de terceros**

Además de las cookies de Lilah Yoga Studio los afiliados y socios de servicios publicitarios y análisis de Lilah Yoga Studio pueden configurar cookies y acceder a cookies de su equipo, cuando usted esté visitando el sitio web de Lilah Yoga Studio.

### **5.1.1. Análisis**

Lilah Yoga Studio usa socios para análisis, entre ellos, Google Analytics y Mixpanel, a fin de recopilar información de estadísticas y de análisis sobre cómo los usuarios usan los sitios web y los Servicios de Lilah Yoga Studio. Por ejemplo, estos socios recopilan y añaden datos acerca de las vistas de página y los clics en nuestros sitios, los motores de búsqueda y las palabras clave que se usan para encontrar nuestros sitios, los vínculos a los que se accede desde ellos, información sobre errores y bloqueos de nuestros clientes e información similar.

### **5.1.2. Publicidad**

La publicidad de Lilah Yoga Studio y de terceros que aparece en el Sitio Web de Lilah Yoga Studio , en los Servicios de Lilah Yoga Studio y en los sitios web de terceros es proporcionada por Google, Inc. u otros socios de servicios publicitarios (“Socios de Servicios Publicitarios”) cuidadosamente seleccionados.

Lilah Yoga Studio y sus Socios de Servicios Publicitarios pueden usar información no personal que

usted ha proporcionado en su perfil de Lilah Yoga Studio o que ha proporcionado a Lilah Yoga Studio de algún otro para proporcionar publicidad que pueda ser de mayor interés para usted y para ayudarnos a evaluar y mejorar el rendimiento de nuestras campañas publicitarias. Lilah Yoga Studio y nuestros Socios de Servicios Publicitarios pueden usar cookies o balizas web (gif) para recabar esta información.

### **5.1.3. Otro contenido de terceros**

A veces, los sitios web de Lilah Yoga Studio pueden incluir widgets o contenido de video incorporado de terceros, como YouTube. Cuando usted visualiza este contenido o usa el widget, puede estar aceptando cookies de estos sitios web. Estas cookies no están dentro de nuestro control. Para obtener más información, debe comunicarse con el sitio correspondiente.

## **5.2 Sus opciones de cookies**

No recomendamos restrinja o bloquee cookies, ya que esto puede afectar el funcionamiento de nuestros Servicios y Sitios web. Sin embargo, si decide hacerlo, puede encontrar información exhaustiva en, (Europa) o (Estados Unidos). Si necesita más información sobre la configuración de las cookies de navegación, acceda a Gestión de cookies en Ayuda.

## **6. Sitios web vinculados y aplicaciones de terceros**

En los sitios web de Lilah Yoga Studio, puede haber vínculos que dejarán que usted abandone el sitio de Lilah Yoga Studio y tenga acceso a otro sitio web. Los sitios vinculados no están bajo el control de Lilah Yoga Studio y tienen políticas de privacidad diferentes. La Política de Privacidad de Lilah Yoga Studio solo afecta la información personal que se obtiene de los sitios web, a través del uso que usted hace de la web. Por esta razón, Lilah Yoga Studio insta al usuario a ser cuidadoso al momento de introducir cualquier tipo de información personal en Internet. Lilah Yoga Studio no acepta responsabilidad alguna por dichos sitios web

## **7. ¿Cómo protege Lilah Yoga Studio su información personal?**

Lilah Yoga Studio deberá tomar las medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger la información personal y la información de búsqueda que se le proporcionó o que recabó, con el debido cumplimiento de las obligaciones y excepciones correspondientes conforme a la legislación

vigente. Solo podrán tener acceso a la información personal del usuario o a información de tráfico empleados autorizados de Lilah Yoga Studio o sus afiliados, subsidiarias o proveedores de servicios que necesiten acceder a dicha información para poder cumplir con sus tareas laborales.

## **8. Contacto con el usuario**

Lilah Yoga Studio puede solicitarle ocasionalmente información acerca de sus experiencias, con el objeto de usarla para evaluar y mejorar la calidad. En ningún momento usted estará obligado a brindar dicha información. Toda la información que envíe de manera voluntaria a través de los formularios de comentarios del sitio web o de cualquier encuesta en la que usted participe se usará con el fin de analizar dicha información y mejorar los Servicios de Lilah Yoga Studio, y otros sitios web y productos de Lilah Yoga Studio.

Lilah Yoga Studio, en base a su interés legítimo, podrá usar los correos electrónicos y el propio Servicio de Lilah Yoga Studio para realizar comunicaciones promocionales de los Productos y Servicios de Lilah Yoga Studio, sus afiliados y sus socios comerciales y para notificarle sobre todo reclamo relacionado con el uso o pago que haga de Lilah Yoga Studio, los Servicios o sitios web de Lilah Yoga Studio. Lilah Yoga Studio también podrá usar el correo electrónico o el Servicio de Lilah Yoga Studio para mantenerlo al tanto de noticias de los Servicios de Lilah Yoga Studio o brindarle otro tipo de información relacionada con Lilah Yoga Studio.

## **9. ¿Cómo puede acceder o modificar sus datos personales?**

En cualquier momento podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como, en su caso, el derecho de portabilidad y limitación del tratamiento, recogidos en el RGPD (UE) 216/679, dirigiéndose mediante correo electrónico a [lilahyogastudio@gmail.com](mailto:lilahyogastudio@gmail.com). En cualquier caso, puede dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos [www.agpd.es](http://www.agpd.es), para iniciar los trámites oportunos en defensa de sus derechos.

## **10. ¿Cuánto tiempo guarda Lilah Yoga Studio su información personal?**

Lilah Yoga Studio conservará la información personal del usuario todo el tiempo que sea necesario para: (1) cumplir con cualquiera de los Objetivos mencionados en esta Política de Privacidad, (2) cumplir con legislación vigente, exigencias normativas y órdenes pertinentes de tribunales competentes, o, en cualquier caso, (3) por un periodo nunca superior a 10 años desde la finalización de la relación contractual con el usuario.

Lilah Yoga Studio tomará las medidas técnicas y de seguridad apropiadas para proteger la información de los usuarios. Al usar los Servicios de Lilah Yoga Studio, es informado y acepta que Lilah Yoga Studio podrá guardar las búsquedas, videos consultados e interacciones con los Servicios según se describe anteriormente.

### **11. ¿Se puede modificar esta política de privacidad?**

En algunos casos, Lilah Yoga Studio actualizará esta Política de Privacidad para reflejar los cambios en nuestros Servicios y comentarios del cliente. Cuando publiquemos cambios en la Política de Privacidad actualizaremos la fecha de “última revisión” al pie de la Política de Privacidad. Si hay cambios importantes en esta Política de Privacidad o sobre cómo usaremos su información personal, lo notificaremos publicando un aviso visible de dichos cambios antes de su implementación o enviándole directamente una notificación. Usted acuerda que la continuación de su uso de los Servicios de Lilah Yoga Studio después de haber sido notificado constituyen su aceptación de la Política de Privacidad. Le recomendamos que revise periódicamente esta Política de Privacidad para informarse sobre cómo Lilah Yoga Studio recopila, usa y protege su información.

### **12. ¿Cómo puede comunicarse con Lilah Yoga Studio ?**

Para comunicarse con Lilah Yoga Studio, envíe su solicitud de asistencia al equipo de asistencia al cliente: [lilahyogastudio@gmail.com](mailto:lilahyogastudio@gmail.com)

### **13. Formularios de contacto o solicitud de información**

En el caso de que contacte a través de alguno de nuestros formularios de contacto o de solicitud de información, la finalidad del tratamiento de sus datos será la de dar respuesta a su consulta con el fin de facilitarle información de interés sobre la actividad de Lilah Yoga Studio e informarle sobre nuestros productos y servicios, y podremos hacerlo poniéndonos en contacto por vía electrónica. También podremos ponernos en contacto con usted para informarle sobre novedades, ofertas o promociones de Lilah Yoga Studio por estas mismas vías (electrónica) en base a nuestro interés general corporativo.

No utilizaremos sus datos para otras finalidades ni los cederemos a terceros en ningún caso.

Los datos relacionados con su consulta o solicitud de información se conservarán durante el tiempo necesario para dar respuesta a su consulta, y para atender a nuestras obligaciones legales. En ningún caso por un periodo superior a los 5 años desde su consulta.

